

До ознайомлення з примірним текстом договору пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС ПОЗИКА»
Ідентифікаційний код фінансової установи	41084239
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 411
Контактна інформація фінансової установи	Номери телефонів: 0 800 211 503 Адреса електронної пошти office@bizpozyka.com
Адреса офіційного веб-сайту	https://bizpozyka.com/ https://tpozyka.com/
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 880, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 06.04.2017 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	https://bizpozyka.com/svidotstvo_05_2020.pdf
Гіперпосилання на Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 14.03.2024 № 27-0026/20163, відповідно до якого 14.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «БІЗПОЗИКА» (ідентифікаційний код юридичної особи: 41084239) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит; ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось)	https://bizpozyka.com/wp-content/uploads/2024/03/2.-Vityag_vid-14_03_2024.pdf
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою позичальнику	Надання коштів та банківських металів у кредит
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання кредиту	https://bizpozyka.com/ua/category/produkty

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	https://bizpozyka.com/wp-content/uploads/2023/06/Poryadok-obrobki-i-zahistu-PD-u-TOV-BIZPOZIKA.pdf
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання позичальником обов'язків згідно з договором про надання кредиту	1. Інформування позичальника про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення. 2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення позичальником порядку повернення кредиту. 3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або 4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або 5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій компанії/іншій особі, або 6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби)
Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів	https://bizpozyka.com/scargi_rozglyad_2022.pdf
Гіперпосилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Дата набрання чинності офертою	Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення потенційних клієнтів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається позичальнику після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності
Наступним попереджаємо про те, що підписання позичальником отриманої оферти передбачає надання позичальником згоди на умови надання кредиту	

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом директора ТОВ «БІЗПОЗИКА»

№ 9-ОД від 02.04.2024 р.

Примірний договір діє з 10 год. 00 хв. 03.04.2024 р.

Примірний Договір про відкриття кредитної лінії

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____	
м. Київ	Дата та час укладення: _____ год. _____ хв. _____ р.
ТОВ «БІЗПОЗИКА» (далі - Кредитодавець), в особі Директора Гайворонської М.М., яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Фізична особа-підприємець _____ реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____, (далі - Позичальник), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Договір про відкриття кредитної лінії № _____ (далі - Договір) про наступне:	
1. Визначення термінів	
1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:	
- Базовий період сплати відсотків (далі – Базовий період) – проміжки часу впродовж строку дії Договору, не пізніше останнього дня яких у Позичальника настає обов'язок сплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту). Кількість днів у Базовому періоді вказана у розділі 4 цього Договору. - Кредит - грошові кошти, що надаються Позичальнику за цим Договором для придбання товарів (робіт, послуг) для здійснення підприємницької, господарської діяльності. Цей Кредит не є споживчим кредитом. - Індекс інфляції - показник, що характеризує динаміку загального рівня цін на товари та послуги, які придбаває населення для невиробничого споживання. Індeksi інфляції розраховуються Державним комітетом статистики України щомісяця. - Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені Сторонами строки протягом строку кредитування. - Комісія за видачу кредиту – грошові кошти, які згідно з умовами цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом (якщо умовами Договору передбачений обов'язок Позичальника сплати Комісії). Комісія за видачу кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту. Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит також належить до Комісії за видачу кредиту і може одноразово нараховуватись при кожному отриманні Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, якщо нарахування Комісії за видачу додаткових грошових коштів передбачено відповідними Додатковими угодами до цього Договору, якими Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів. - Нарахування за Базовий період (далі - Нарахування) – сума грошових коштів, які розраховується шляхом добутку Процентів за користування кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту у відповідному Базовому періоді), які були та/або будуть нараховані у відповідний Базовий період. - Обов'язковий платіж – сума грошових коштів, що дорівнює сумі несплачених Нарахувань за поточний Базовий період та залишку заборгованості із сплати Нарахувань за попередні Базові періоди, яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю згідно з умовами цього Договору. У випадку несплати Позичальником не пізніше останнього дня Базового періоду Обов'язкового платежу, до цього Обов'язкового платежу починаючи із наступного календарного дня додаються проценти за користування Кредитом за кожен календарний день фактичного користування Кредитом до моменту повної сплати такого Обов'язкового платежу. - Проценти за користування кредитом – грошові кошти, які відповідно до Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (другої) з двох складових оплати за надання та за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі. - Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця (ІТС Кредитодавця) – програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.	

- Сайт (веб-сайт Кредитодавця) – https://bizpozyka.com/ або https://tpozyka.com/, його url (уніфікований показник ресурсу), через який Позичальник має можливість отримати доступ до ІТС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування.				
1.2. Невизначені цими Договором або Правилами відкриття кредитної лінії (надання кредитів), що затверджені Кредитодавцем та діють на дату укладання цього Договору (далі – Правила), терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.				
2. Предмет Договору				
2.1. Кредитодавець відкриває для Позичальника Кредитну лінію на умовах, визначених цим Договором.				
2.2. Кредитодавець відкрив Кредитну лінію для Позичальника шляхом надання Позичальнику Кредиту на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення потреб Позичальника, визначених в п. 2.4. цього Договору, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит не пізніше останнього дня Строку кредитування та сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом та інші платежі, передбачені цим Договором у порядку, передбаченому цим Договором.				
2.3. Для мінімізації загальних витрат Позичальника за Кредитом Кредитодавець рекомендує Позичальнику здійснити повне погашення Кредиту не пізніше останнього дня першого Базового періоду строку кредитування (більш детально див. п.5.3 Договору) згідно з наступним розрахунком:				
Дата видачі кредиту	Останній календарний день першого Базового періоду	Сума Кредиту	Нараховані проценти за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (разом)	Разом до сплати
. . Р.	. . Р.	грн.	грн.	грн.
2.4. Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для придбання товарів (робіт, послуг) для здійснення підприємницької, господарської діяльності. Цей Кредит не є споживчим кредитом.				
2.5. За цим Договором може застосовуватись забезпечення виконання зобов'язання Позичальника у вигляді укладання договору поруки. Правила укладення договорів поруки та Примірний договір поруки затверджені Кредитодавцем та розміщені на веб-сайті Кредитодавця. Надання Позичальником застави або інших видів забезпечення, окрім поруки, не вимагається.				
2.6. За цим Договором надається фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит.				
3. Порядок укладання Договору				
3.1. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».				
3.2. Для укладання цього Договору, у порядку встановленому Правилами, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на веб-сайті Кредитодавця усіх граф відповідної форми. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою веб-сайту Кредитодавця та які необхідні для укладення цього Договору. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.				
3.3. При поданні інформації відповідно до п.3.2. цього Договору Позичальником вперше, відбувається реєстрація Позичальника у ІТС Кредитодавця через веб-сайт Кредитодавця та формується Позичальнику його особистий розділ у ІТС Кредитодавця (Особистий Кабінет). Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом використання одноразового паролю, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що наданий Позичальником згідно з п.3.2. цього Договору (номер телефону, адреса електронної пошти, тощо), зокрема, але не виключно в один із наступних способів: - у СМС-повідомленні; - з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); - електронним листом; - шляхом здійснення дзвінку та повідомлення одноразового паролю. Використання одноразового паролю має юридичне значення ідентифікації Позичальника в розумінні положень ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».				
3.4. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, у тому числі, але не обмежуючись проводить автентифікацію банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Договором. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів,				

необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (зокрема, його ідентифікації та верифікації) визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.
3.5. До укладення цього Договору між Сторонами з метою надання фінансових послуг Кредитодавцем було здійснено ідентифікацію та верифікацію особи Позичальника в режимі відеотрансляції (відеоверифікація), в тому числі, здійснену з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів, з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.
3.6. Рішення про можливість укладення цього Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених Правилами. Ліміт Кредитної лінії та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.
3.7. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надання такої інформації через Особистий кабінет (оферта). Кредитодавець надсилає Позичальнику гіперпосилання для ознайомлення з проектом Договору. Проект Договору, що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), а також строків сплати таких платежів.
3.8. У разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, вказаним Позичальником у ІТС Кредитодавця, в тому числі, але не виключно: з використанням номеру телефона Заявника (надсилання СМС-повідомлення на такий номер телефону або надсилання повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) або шляхом здійснення дзвінку на такий номер телефону та повідомлення одноразового ідентифікатора (одноразового паролю); з використанням адреси електронної пошти Заявника (надсилання електронного листа на таку адресу електронної пошти), що вважається підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію». Накладення Позичальником електронного підпису у формі одноразового ідентифікатора здійснюється шляхом введення отриманого одноразового паролю у відповідне поле форми на веб-сайті Кредитодавця.
3.9. Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, що є укладенням цього Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) цього Договору у формі електронного документу та примірник (оригінал) цього Договору з додатками до нього у вигляді електронного документу, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, вказану ним у порядку, встановленому п.3.2. Договору.
3.10. Укладаючи цей Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (в тому числі, цей Договір), підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що цей Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи цей Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі, істотними) умовами цього Договору та Правил.
3.11. Сторони узгодили, що Кредитодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та на його електронну адресу _____@_____.

3.12. Сторони узгодили, що Кредитодавець виготовляє та надає Позичальнику засвідчену копію Договору та усіх додатків до нього на папері, на вимогу Позичальника, що оформлюється та надається Позичальником Кредитодавцю в один із способів, передбачених цим Договором.
3.13. Місцем укладання та виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, а саме: 01133, місто Київ, Печерський район, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 411.
4. Порядок та умови надання Кредиту. Порядок сплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту.
4.1. Загальний розмір Кредиту (сума Кредиту) за цим Договором становить _____ (_____) гривень.
4.2. Дата надання/видачі Кредиту: . . . р.
4.3. Кредитодавець протягом строку дії цього Договору в односторонньому порядку має право проінформувати Позичальника про наявність у нього можливості збільшити розмір Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором та збільшити строк кредитування за цим Договором шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника інформації про його можливість отримати у Кредит додаткові кошти. Відсутність в Особистому кабінеті Позичальника вказаної інформації означає, що Позичальнику не надається можливість отримання у Кредит додаткових коштів. Надання додаткових грошових коштів Позичальнику у рахунок Кредиту та збільшення строку кредитування за цим Договором відбувається на підставі додаткового договору до цього Договору, який Сторони погодили іменувати у своїх відносинах Додатковою угодою (далі – Додаткова угода), порядок укладання якої визначено цим Договором.
4.4. Для оформлення Додаткової угоди про отримання у Кредит додаткових грошових коштів та продовження строку кредитування, Позичальник повинен здійснити в Особистому кабінеті наступні дії: обрати суму грошових коштів, яку Позичальник бажає отримати додатково в Кредит в межах запропонованої Кредитодавцем в Особистому кабінеті Позичальника, яка додатково надається Позичальнику в рахунок Кредиту у разі укладення Додаткової угоди, та натиснути відповідну кнопку «ОТРИМАТИ ДОДАТКОВІ КОШТИ».
4.5. У випадку натискання Позичальником зазначеної кнопки в Особистому кабінеті, в ІТС Кредитодавця здійснюється формування тексту Додаткової угоди, на підставі якої збільшується строк кредитування за цим Договором та Позичальник отримує додаткові грошові кошти у Кредит. Укладення Додаткової угоди здійснюється в порядку, що передбачений цим Договором та Правилами для укладення Договору. Ініціювання збільшення строку кредитування та видачі додаткових грошових коштів у Кредит здійснюється Кредитодавцем шляхом надсилання Позичальнику проекту Додаткової угоди для підписання її Позичальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
4.6. Спосіб перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту: Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, на банківський рахунок Позичальника шляхом використання вказаних Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу. Ініціювання безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами цього Договору та надіслання Позичальнику примірника (оригіналу) Договору та додатків до нього у вигляді електронного документа. При наданні Кредитодавцем Позичальнику в Кредит додаткових грошових коштів на підставі Додаткової угоди, ініціювання безготівкового переказу грошової суми здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами відповідної Додаткової угоди та надіслання її примірника (оригіналу) Позичальнику у вигляді електронного документа. Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту списання грошових коштів з банківського рахунку Кредитодавця за належними реквізитами для їх наступного зарахування на електронний платіжний засіб, зазначений Позичальником при оформленні Кредиту.
4.7. Плата за видачу кредиту передбачена у формі процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту). Тип процентної ставки за користуванням Кредитом – фіксована. Процентна ставка за користування Кредитом не змінюється протягом усього строку користування Кредитом. Тип комісії – одноразова комісія (нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту).
4.8. Базовий період складає _____ (_____) календарних днів. Передбачено, що перший Базовий період починається з дати надання/видачі Кредиту та закінчується в дату останнього календарного дня першого Базового періоду. Передбачено, що кожен наступний Базовий період починається з наступної дати за датою закінчення попереднього Базового періоду крім наступного випадку: якщо у поточному Базовому періоді Позичальник не має заборгованості зі сплати процентів, комісії або суми Кредиту (тобто Позичальником здійснено дострокове повернення Кредиту) і Позичальником отримано додаткові грошові кошти у Кредит у порядку, передбаченому п. 4.5. цього Договору, в дату отримання додаткових грошових коштів у Кредит передбачено, що поточний Базовий період припиняється достроково та з наступного календарного дня

починається перебіг наступного Базового періоду. Перебіг останнього Базового періоду закінчується в останній день строку дії цього Договору.

4.9. Сплату процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше визначених графіком платежів (який є Додатком 1 до Договору) дат, які є останніми днями відповідних Базових періодів шляхом здійснення безготівкового переказу суми, що дорівнює Обов'язковому платежу, на банківський рахунок Кредитодавця. У випадку оплати Обов'язкового платежу у повному обсязі в певному Базовому періоді, в подальшому сплату процентів за користування Кредитом Позичальник зобов'язаний здійснювати не пізніше останнього дня кожного наступного Базового періоду у складі наступних Обов'язкових платежів.

При достроковому внесенні суми Обов'язкового платежу у повному обсязі, сума грошових коштів такого Обов'язкового платежу розподіляється на дату здійснення дострокової сплати Обов'язкового платежу згідно з черговістю, встановленої законодавством, цим Договором та Правилами для дострокового часткового погашення заборгованості за Договором. В такому випадку, строк сплати відсотків за користування Кредитом, нарахованих з дати, наступної за датою внесення Обов'язкового платежу, по останню дату поточного Базового періоду (включно), переноситься, включаються до складу наступного Обов'язкового платежу і мають бути оплачені у складі наступного Обов'язкового платежу не пізніше останньої дати наступного Базового періоду. Виключенням із цього правила є останній Базовий період протягом строку дії Договору - в останньому Базовому при достроковому внесенні суми Обов'язкового платежу у повному обсязі сума грошових коштів такого Обов'язкового платежу також розподіляється на дату здійснення дострокової сплати Обов'язкового платежу згідно з черговістю, встановленої цим Договором та Правилами для дострокового часткового погашення заборгованості за Договором, однак, строк сплати відсотків за користування Кредитом, нарахованих з дати, наступної за датою внесення Обов'язкового платежу, по останню дату останнього Базового періоду (включно), не переноситься і такі відсотки мають бути сплачені Позичальником не пізніше останнього дня останнього Базового періоду.

У випадку сплати Позичальником у певному Базовому періоді грошових коштів у сумі меншій, ніж розрахований згідно з умовами цього Договору Обов'язковий платіж, такі грошові кошти розподіляються згідно з черговістю, встановленої Правилами для дострокового часткового погашення заборгованості за Договором у дату оплати, при цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю не пізніше останнього дня цього Базового періоду залишок несплаченої суми Обов'язкового платежу у розмірі різниці між розміром Обов'язкового платежу та фактично сплаченими Позичальником грошовими коштами у цьому Базовому періоді. Проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) вважаються сплаченими з моменту зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує та розуміє, що після ініціювання Позичальником переказу коштів з власного рахунку на рахунок Кредитодавця проходить певний час до моменту зарахування сплачених Позичальником коштів на рахунок Кредитодавця, а також те, що ризики того, що сплачені Позичальником кошти можуть надійти на рахунок Кредитодавця із затримкою, несе Позичальник.

У випадку, якщо Позичальник не здійснить оплату Обов'язкового платежу згідно з визначеними цим Договором умовами і допустить прострочення внесення Обов'язкового платежу, строки і розміри внесення наступних Обов'язкових платежів у наступних Базових періодах не змінюються і Позичальник зобов'язаний їх дотримуватися незалежно від невиконання/неналежного виконання обов'язків щодо внесення попередніх Обов'язкових платежів у попередніх Базових періодах.

4.10. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на залишок неповерненої суми Кредиту за кожен день користування Кредитом, починаючи з дня видачі Кредиту до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, за наступною ставкою:

Стандартна процентна ставка становить __% (_____ відсотки(-ів)) за кожен день користування Кредитом (вказана процентна ставка застосовується протягом всього строку дії цього Договору, (за виключенням строку використання Позичальником права користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою)).

4.11. Комісія за видачу кредиту становить __% (_____ відсотки(-ів)) від суми виданого Кредиту (якщо в цьому пункті Договору значення розміру комісії за видачу Кредиту вказано 0% (нуль відсотків), вказане означає, що комісія за видачу Кредиту є відсутньою). Нарахування комісії за видачу кредиту здійснюється на суму виданого за цим Договором Кредиту у день видачі Кредиту.

Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит також належить до Комісії за видачу кредиту і може одноразово нараховуватись при кожному отриманні Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, якщо нарахування Комісії за видачу додаткових грошових коштів передбачено відповідними Додатковими угодами до цього Договору, якими Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів. Якщо у відповідній Додатковій угоді до цього Договору, якою Сторони оформили отримання Позичальником у Кредит додаткових грошових коштів, зазначено, що Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит становить 0% (нуль відсотків), вказане означає, що Комісія за видачу додаткових грошових коштів у Кредит на підставі такої Додаткової угоди до цього Договору є відсутньою).
4.12. Для забезпечення виконання зобов'язання Позичальника за цим Договором може укладатися договір поруки між Кредитодавцем та третьою особою, за умовами якого така третя особа зобов'язується відповідати за належне виконання Позичальником своїх обов'язків за цим Договором. Такий договір поруки може бути виключно безоплатним та не належить до договорів про надання додаткових та/або супутніх послуг. Укладення договору поруки здійснюється у порядку, передбаченому Правилами укладення договорів поруки, що затверджені наказом керівника Кредитодавця та розміщені на власному вебсайті Кредитодавця в розділі «Умови кредитування». Примірний Договір поруки розміщений на власному вебсайті Кредитодавця в розділі «Умови кредитування».
4.13. Строк кредитування, тобто строк на який надається Кредит Позичальнику: 180 (сто вісімдесят) календарних днів з моменту перерахування Кредиту Позичальнику (далі – Строк кредитування). Дата повернення (виплати) Кредиту «__» _____ 20__ року. Строк дії Договору є рівним Строку кредитування. У будь-якому випадку Договір діє до 24 (двадцять четвертої) години (включно) доби, наступної після дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Продовження Строку кредитування або строку дії Договору або строку виплати Кредиту в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження Строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором. Строк кредитування/строк дії Договору може бути продовжений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору. У такому випадку актуальний Строк кредитування/строк дії Договору зазначається в останній укладеній Сторонами Додатковій угоді до цього Договору, якою змінювався Строк кредитування/строк дії Договору.
4.14. Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає _____ процентів.
4.15. Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення цього Договору (за весь Строк кредитування) складає: _____ грн. та включає в себе: суму Кредиту, комісію за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та проценти за користування Кредитом.
4.16. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає _____ процентів.
4.17. Загальні витрати за Кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн. та включають у себе проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту).
4.18. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом і комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) здійснюватиметься згідно з графіком платежів за Договором, наведеного в додатку 1 до Договору та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься за Стандартною процентною ставкою. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.
4.19. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС - денна процентна ставка, %; ЗВСК - загальні витрати за кредитом, грн.; ЗРК - загальний розмір кредиту, грн.; t - строк кредитування у днях, днів. Розрахунок денної процентної ставки: Денна процентна ставка _____ процентів = (_____ грн./_____ грн.)/_____ днів × 100%
4.20. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії Договору.

5. Порядок повернення Кредиту.			
5.1. Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю отриманий Кредит та нараховану Кредитодавцем неустойку (якщо неустойка буде нарахована Кредитодавцем) в останній календарний день Строку кредитування шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. Кредит вважається повернутим Кредитодавцю з моменту зарахування необхідної суми грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця.			
5.2. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит.			
5.3. Якщо Позичальник має намір повністю достроково повернути Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування, Позичальник сплачує у повному обсязі всю суму неповерненого Кредиту, комісію за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та залишок несплачених процентів за фактичний строк користування Кредитом за ставкою визначеною умовами цього Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. З дати зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у сумі, достатній для повної оплати вказаних вище зобов'язань, Кредит вважається погашеним у повному обсязі, зобов'язання Позичальника за цим Договором припиняються. Нижче наведено розрахунок для повного погашення Кредиту в останній день першого Базового періоду:			
5.3.1. Останній календарний день першого Базового періоду	5.3.2. Сума Кредиту, грн.	5.3.3. Нараховані проценти за користування Кредитом у перший Базовий період та комісія за видачу Кредиту (разом), грн.	5.3.4. Разом до сплати, грн.
_____ . ____ р.			
5.4. Якщо Позичальник достроково здійснює повернення тільки частини Кредиту, зобов'язання Позичальника підлягають відповідному коригуванню (з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця зменшується сума неповернутого Кредиту, відсотки за користування Кредитом нараховуються на залишок суми неповернутого Кредиту). При частковому достроковому поверненні Кредиту сума сплачених Позичальником Кредитодавцю коштів погашає вимоги Кредитодавця зі сплати простроченої заборгованості, повернення суми Кредиту, сплати процентів за Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та неустойки в порядку черговості, встановленої Правилами.			
5.5. У разі дострокового, тобто, до закінчення Строку кредитування, повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі, цей Договір припиняє свою дію в силу положень статті 599 Цивільного кодексу України у зв'язку із виконанням Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором у повному обсязі, із урахуванням особливостей припинення дії Договору, встановлених п. 4.13. цього Договору.			
5.6. Розмір процентів за користування Кредитом станом на останній день кожного поточного Базового періоду, комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), а також залишку заборгованості за Кредитом зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.			
6. Права та обов'язки Кредитодавця та Позичальника			
6.1. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.			
6.2. Кредитодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) та процентів за користування Кредитом за Зниженою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Зниженою процентною ставкою) або Стандартною ставкою про розмір процентів та про розмір комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), що підлягатимуть сплаті. Кредитодавець має право здійснювати вказане нагадування та інформування Позичальника каналами комунікації, що погоджені з Позичальником. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки здійснення платежів та зміну процентних ставок за користування Кредитом відповідно до цього Договору. Надіслання Кредитодавцем цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.			

6.3. Якщо Позичальник не своєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту та щодо розміру заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.
6.4. Якщо Позичальник не своєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.
6.5. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У випадку передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.
6.6. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи, включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації, включаючи, надсилання повідомлень електронною поштою, текстових SMS повідомлень та повідомлень з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger. Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі, інформації) будь-якими засобами телекомунікації (включаючи, повідомлення електронною поштою, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику таких документів (в тому числі, інформації). Вказаним Договором не передбачено надання Кредитодавцем будь-якої інформації та документів близьким особам Позичальника або третім особам, оскільки відповідно до умов цього Договору Кредитодавець не здійснює взаємодію із вказаними особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.
6.7. Кредитодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені цим Договором. Кредитодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.
6.8. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги». В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом.
6.9. Позичальник має право покласти виконання своїх обов'язків (зобов'язань) за цим Договором на іншу особу. У випадку повного або часткового виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором третьою особою, Кредитор зобов'язаний прийняти таке виконання так, ніби воно виконане особисто Позичальником.

6.10. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з наступних бюро кредитних історій за вибором Кредитодавця: - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415); - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706); - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140).
6.11. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту про факт переоплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.
6.12. Позичальник має право у порядку, передбаченому цим Договором, звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Шаблон заяви Позичальник може скачати та заповнити на Сайті Кредитодавця перейшовши за посиланнями: https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/, https://bizpozyka.com/ua/pereplata-kliyenta-po-kredytu-new або звернутися до Кредитодавця із заявою в електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника шляхом заповнення усіх полів форми на Сайті Кредитодавця, що знаходиться за посиланнями https://tpozyka.com/uk/pereplata-kliienta-po-kreditu-new/ та натискання кнопки «Надіслати».
6.13. Кредитодавець зобов'язаний зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно з умовами цього Договору.
7. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором
7.1. Кредитодавець несе відповідальність перед Позичальником за порушення умов цього Договору відповідно до вимог законодавства України, умов цього Договору та Правил.
7.2. У випадку порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань, щодо надання Кредиту відповідно до умов цього Договору, цей Договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.
7.3. У випадку розголошення Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та/або її незаконного використання на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Позичальнику, Кредитодавець зобов'язаний відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства України.
7.4. Кредитодавець звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Кредитодавець не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків за Договором
8.1. Позичальник несе відповідальність перед Кредитодавцем за порушення умов цього Договору відповідно до вимог законодавства України та умов Договору і Правил.
8.2. У разі несвочасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 2 (два) проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення сплати в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України. Нарахування процентів відповідно до положень статті 625 Цивільного кодексу України за несвочасне повернення отриманого Кредиту здійснюється на залишок неповерненої суми Кредиту за кожен день після закінчення строку кредитування до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту.
8.3. У разі не здійснення сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), та/або Комісії за видачу додаткових грошових коштів у Кредит, та/або суми кредиту у визначені цим Договором терміни, Кредитодавець має право вимагати, а Позичальник у випадку реалізації Кредитодавцем цього права зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф, розмір якого визначається в залежності від розміру простроченої заборгованості Позичальника згідно з умовами, вказаними у таблиці, наведеній нижче:

Розмір простроченої заборгованості, на яку нараховується штраф, грн.	Розмір штрафу, відсотків від розміру простроченої заборгованості Позичальника
Сума простроченої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за цим Договором станом на 70 (сімдесятий) день, яка накопичилася наростаючим підсумком за період 70 (сімдесят) календарних днів, протягом яких Позичальник безперервно мав прострочені грошові зобов'язання перед Кредитодавцем, і яка залишається непогашеною на такий 70 (сімдесятий) день прострочення Позичальником виконання зобов'язань.	— %
Штраф відповідно до цього пункту Договору Кредитодавець має право нараховувати кожного разу у випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язань протягом періоду 70 (сімдесят) календарних днів поспіль, при цьому Кредитодавець не має права двічі застосувати до Позичальника штрафні санкції за прострочення здійснення Позичальником одного і того самого Обов'язкового платежу. Нарахування штрафу згідно з умовами цього пункту Договору є правом Кредитодавця, а не його обов'язком. Кредитодавець має можливість на власний розсуд не нараховувати штраф Позичальнику за порушення його обов'язків із виконання грошових зобов'язань. Сукупна сума штрафів, нарахованих за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником від Кредитодавця за цим Договором.	
8.4. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом до настання дати повернення кредиту, що встановлена п.4.13 цього Договору.	
8.5. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту), Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 (тридцять) календарних днів.	
8.6. Позичальник звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Позичальник не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.	
9. Порядок взаємодії та інформування за Договором	
9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, його інформування, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у цьому Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання (місцезнаходження), електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.	
9.2. Цим Позичальник підтверджує, що: - Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові). - Обирає наступні канали комунікації, взаємодії та інформування: телефонний (інформування за номерами телефонів, в тому числі з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету); поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації/місцезнаходження), усі зазначені канали є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець, із обраних Позичальником каналів комунікації/взаємодії/інформування, самостійно визначає канали, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний, електронний, поштовий). Кредитодавець з метою використання каналів комунікації/взаємодії/інформування використовує засоби зв'язку, вказані Позичальником у цьому Договорі та/або зазначені ним у ІТС Кредитодавця (номер телефону Позичальника, електронна пошта Позичальника, поштова адреса Позичальника).	

При цьому, Кредитодавець для здійснення врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником. - Він надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування/місцезнаходження Позичальника.
9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.
9.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема, з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень. У випадку, якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування). При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі, шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, в тому числі, через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.
9.5. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець, у разі зміни розміру Кредиту у відповідності до положень п. 4.5 цього Договору, з метою виконання свого обов'язку про інформування Позичальника про такі зміни, розміщує повідомлення про такі зміни у Особистому кабінеті Позичальника та надсилає повідомлення на електронну адресу Позичальника, вказану ним у порядку, встановленому п. 3.2. Договору. До повідомлення про зміни розміру Кредиту Кредитодавець додає примірник Додаткової угоди, на підставі якої здійснені такі зміни. Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті та направлення його на електронну адресу Позичальника може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо)) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про зміни та/або з активним посиланням, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування). При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефону, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана у Особистий кабінет та на електронну адресу Позичальника вважається такою, що надана належним чином Позичальнику з моменту появи у Особистому кабінеті і її відправлення на електронну адресу Позичальника відповідно.
9.6. У разі, якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Кредитодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (<i>Формат повідомлення Кредитодавця про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє уповноважений представник, згідно якого подаються вказані документи, посилання на який розміщено на веб-сайті Кредитодавця в розділі «Публічна інформація про компанію»</i>). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1) Нотаріально завірени: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (у тому числі, ідентифікації та верифікації) Позичальника та його представника. 2) <i>Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати:</i> Оригінал та/або копію довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником. <i>Якщо представником Позичальника є адвокат:</i> Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника. При цьому, у разі якщо Кредитодавець, після отримання інформації про залучення представника Позичальника, не може здійснити взаємодію із представником Позичальника засобами зв'язку, вказаними представником, Кредитодавець має право відновити взаємодію за засобами зв'язку Позичальника.
9.7. Цей Договір не передбачає здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом (якщо така виникне).
9.8. Кредитодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така потреба виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.
9.9. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.
9.10. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.
9.11. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.
9.12. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступні альфа-імена: - «BIZPOZYKA»; - «TvojaPozyka»; - «Biz-Pozyka».
9.13. Порядок судового та досудового врегулювання спору.
9.13.1. На виконання статті 19 Господарського процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець також може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.
9.13.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.
9.13.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

9.13.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі, суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правничу допомогу, а також витрати, понесені при досудовому врегулюванні спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 129 Господарського процесуального кодексу України.

10. Програма лояльності

10.1. Позичальник за умови дотримання вимог, передбачених п.п. 10.2 цього Договору, користується програмами лояльності Кредитодавця та сплачує проценти (відсотки) за користування Кредитом за наступною ставкою:

Знижена процентна ставка становить ____% (_____ відсотки(-ів)) за кожен день користування Кредитом, яка надається Кредитодавцем виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника до сумлінного виконання умов Договору.

10.2. Позичальнику здійснюється нарахування процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою починаючи з першого дня користування Кредитом.

Позичальник зберігає можливість сплати відсотків за користування кредитом за Зниженою процентною ставкою протягом усього періоду дії Договору за умови сплати Позичальником своєчасно і у повному обсязі процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо умови цього Договору передбачають сплату комісії за видачу Кредиту) шляхом сплати Кредитодавцю Обов'язкового платежу у повному обсязі не пізніше 7 (сьомого) календарного дня після визначеного цим Договором строку (Позичальник зберігає можливість користуватися Кредитом за Зниженою процентною ставкою, якщо прострочення внесення Позичальником Обов'язкового платежу не перевищує 7 (семи) календарних днів). **У разі несплати Позичальником у повному обсязі Обов'язкового платежу не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, та не погашення заборгованості із внесення Обов'язкового платежу протягом наступних 7 (семи) діб, починаючи з 8 (восьмого) дня прострочення внесення Обов'язкового платежу подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до закінчення Строку кредитування за цим Договором.**

10.3. Позичальник розуміє та надає згоду Кредитодавцю, що застосування програми лояльності відповідно до п.п. 10.1., 10.2 цього Договору починаючи з другого Базового періоду залежить від того чи скористається він таким своїм правом (виконає умови для отримання Зниженої процентної ставки, починаючи з другого Базового періоду та кожного наступного Базового періоду). У випадку отримання права на сплату процентів за користування Кредитом за Зниженою ставкою Позичальник погоджується, що її застосування є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором в залежності від дій Позичальника чітко визначені домовленістю Сторін. Усі умови застосування Зниженої процентної ставки визначені цим Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

10.4. Позичальник розуміє та погоджується з тим, що у разі відмови від користування наданою йому програмою лояльності відповідно до п.п. 10.1, 10.2 розділу Договору (не виконання умов для отримання можливості сплати відсотків за Кредитом за Зниженою процентною ставкою) до Кредиту Позичальника застосовуватиметься Стандартна процентна ставка, що не є збільшенням процентної ставки за користування Кредитом.

10.5. Позичальник має право у випадку надання такої можливості Кредитодавцем користуватися іншими видами програми лояльності, умови якої затверджуються уповноваженими особами Кредитодавця (далі – Програма лояльності). Програма лояльності за окремим рішенням Кредитодавця дозволяє Позичальнику сплачувати проценти та/або комісію за користування Кредитом на більш вигідних, порівняно зі звичайними умовами, передбаченими цим Договором (зокрема, отриманням знижки зі сплати процентів за користування Кредитом або комісії за видачу кредиту, встановлення періоду, протягом якого проценти за користування кредитом не нараховуються тощо).

10.6. Позичальник розуміє та надає згоду Кредитодавцю, що застосування Програми лояльності відповідно до п. 10.5 цього Договору залежить від того чи отримає Позичальник від Кредитодавця право на сплату процентів на особливих умовах та чи скористається він таким своїм правом (виконає умови для отримання більш вигідних пропозицій щодо виконання зобов'язань за Кредитом відповідно до Програми лояльності, якщо такі умови передбачені Кредитодавцем). У випадку отримання права на сплату процентів за користування Кредитом на умовах Програми лояльності Позичальник погоджується, що можливість її застосування є наперед обумовленим правом Кредитодавця та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про право застосування Кредитодавцем для Позичальника більш вигідних умов виконання зобов'язань за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін. Застосування більш вигідних умов виконання зобов'язань за цим Договором для Позичальника на підставі Програми лояльності не передбачає підписання Сторонами для цього будь-яких інших додаткових документів.

10.7. У разі, якщо Позичальник не бажає скористатися можливістю сплачувати проценти та/або комісії за користування Кредитом на більш вигідних, порівняно зі звичайними умовами, які були надані Позичальнику Кредитодавцем в межах Програми лояльності на підставі п. 10.5 цього Договору, Позичальник має право відмовитися від використання такої можливості шляхом направлення Кредитодавцю відповідного письмового звернення в порядку, визначеному в п. 12.12. цього Договору.
11. Таємниця фінансової послуги
11.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Позичальника, яка стала відомою Кредитодавцю у процесі обслуговування Позичальника при наданні фінансової послуги відповідно до цього Договору є таємницею фінансової послуги.
11.2. Кредитодавець здійснює всі передбачені чинними нормативно-правовими актами та цим Договором заходи задля збереження таємниці фінансової послуги.
11.3. З метою захисту таємниці фінансової послуги Кредитодавець зобов'язується розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, виключно у випадку отримання від Позичальника письмового запиту на розкриття таємниці фінансової послуги, або письмового запиту уповноваженої особи (представника) Позичальника та письмової згоди Позичальника на розкриття таємниці фінансової послуги третій особі у порядку, передбаченому чинними нормативно-правовими актами та цим Договором.
11.4. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду розкривати таємницю фінансової послуги за цим Договором третім особам, які є уповноваженими особами (представниками) - адвокатами Позичальника за умови додержання всіх перелічених нижче вимог:
11.4.1. Інформація про такого адвоката внесена до Єдиного реєстру адвокатів України.
11.4.2. У Єдиному реєстрі адвокатів України відсутній запис про зупинення або припинення права на заняття адвокатською діяльністю такого адвоката.
11.4.3. Такий адвокат направив за місцезнаходженням Кредитодавця або на електронну пошту Кредитодавця письмовий запит з клопотанням розкрити інформацію, що становить таємницю фінансової послуги Позичальника. При цьому:
- До електронного листа, направленого на електронну пошту Кредитодавця, повинно бути долучено вкладення у вигляді файлів: письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката та скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику повинні бути засвідчені/підписані кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом адвоката, який направляє запит. Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному веб-сайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку. Письмова згода Позичальника на розкриття інформації повинна бути засвідчена/підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника або удосконаленим електронним підписом Позичальника із кваліфікованим сертифікатом.
- До письмового запиту адвоката, направленого засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, повинно бути долучено оригінал ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Справжність підпису на письмовому запиті адвоката має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». Ордер адвоката повинен бути виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному веб-сайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку, підписаний власноручним підписом адвоката та посвідчується печаткою адвоката (за її наявності). Справжність підпису на письмовій згоді Позичальника на розкриття інформації має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат».
11.5. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника його уповноваженій особі (представнику) - адвокату тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого представника. У випадку наявності у такому запиті клопотання адвоката про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію паперовим листом на зареєстровану адресу місця роботи адвоката згідно з даними, які містяться в Єдиному реєстрі адвокатів України незалежно від того, яким каналом зв'язку Кредитодавцем отримано запит адвоката.
11.6. Також укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду розкривати таємницю фінансової послуги за цим Договором поручителю Позичальника (далі - Поручитель), з яким

Кредитодавцем укладено договір поруки, за умовами якого Поручитель зобов'язується відповідати за належне виконання Позичальником своїх обов'язків за цим Договором (далі – Договір поруки), у випадку додержання всіх перелічених нижче умов:
11.6.1. Договір поруки є чинним (не припинив свою дію).
11.6.2. Така третя особа однозначно верифікована Кредитодавцем як Поручитель за цим Договором у наступному порядку.
11.6.2.1. У випадку звернення Поручителя до Кредитодавця телефоном на гарячу лінію Кредитодавця або з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) або з використанням чату на Веб-сайті Кредитодавця, Кредитодавець здійснює верифікацію особи Поручителя у наступному порядку:
11.6.2.1.1. Уповноважений працівник Кредитодавця задає Поручителю питання, відповіді на які не повинні бути відомі третій особі, яка не є Поручителем. Нижче наводиться перелік питань, які уповноважений працівник Кредитодавця задає Поручителю:
- «Яка Ваша дата народження?»;
- «Який Ваш реєстраційний номер облікової картки платника податків?»;
- «Яка серія (за наявності) та номер Вашого паспорту, а також яка дата його видачі?»;
- «Який номер договору поруки, укладений Вами?»;
- «Яке прізвище ім'я та по батькові особи, за виконання обов'язків якої Ви поручались?».
11.6.2.1.2. У випадку неотримання Кредитодавцем від такої третьої особи правильних відповідей принаймні на 2 (два) із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається не з Поручителем. У такому випадку Кредитодавець зобов'язаний відмовити такій третій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.
11.6.2.1.3. У випадку отримання Кредитодавцем від такої третьої особи правильних відповідей на 2 (два) будь-яких із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається особисто з Поручителем без проведення будь-яких додаткових способів ідентифікації/верифікації особи. У такому випадку Кредитодавець надає Поручителю інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору.
11.6.2.1.4. У випадку наявності у уповноваженого працівника Кредитодавця обґрунтованої підозри, що особа, яка надала 2 (дві) правильні відповіді на задані питання не є Поручителем (голос абонента не відповідає статі Поручителя, віку Поручителя тощо) Кредитодавець відмовляє такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.
11.6.2.2. У випадку звернення Поручителя до Кредитодавця шляхом направлення запиту електронною поштою на адресу (e-mail) Кредитодавця Сторони домовилися про наступне.
11.6.2.2.1. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) Поручителя, яка зазначена Поручителем у Договорі поруки як його контактна (або з нової адреси (e-mail) Поручителя, яка була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Поручителя за зверненням Поручителя), Сторони домовились вважати, що у такому випадку до Кредитодавця звертається особисто Поручитель без проведення будь-яких додаткових перевірок.
11.6.2.2.2. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) іншої ніж та, яка зазначена Поручителем у Договорі поруки, як його контактна (або з іншої адреси (e-mail) Поручителя, ніж була зареєстрована Кредитодавцем, як адреса (e-mail) Поручителя за зверненням Поручителя), такий запит має бути викладений у файлі, що долучений вкладенням до електронного листа та який підписаний/засвідчений кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Поручителя.
11.6.2.3. У випадку звернення Поручителя до Кредитодавця шляхом направлення паперового запиту засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, такий запит має бути підписаний власноручним підписом Поручителя.
11.6.2.3.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на такі письмові запити Поручителя, без вимоги засвідчення справжності підпису нотаріусом, за умови що запит отриманий від адресанта, який має статус Поручителя за цим Договором.
11.7. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором Поручителю тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого Поручителя. У випадку наявності у такому запиті клопотання Поручителя про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію будь-яким іншим каналом комунікації, що узгоджений із Поручителем для здійснення інформування згідно з умовами Договору поруки.

11.8. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги. Позичальник вимагає від Кредитодавця надавати йому інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором лише за умови попередньої верифікації Позичальника у наступному порядку.
11.8.1. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом входу у Особистий кабінет Позичальника у ІТС Кредитодавця - шляхом введення номеру мобільного телефону Позичальника та використання одноразового паролю (алфавітно-цифрової послідовності, яку Позичальник отримує від Кредитодавця) на Веб-сайті Кредитодавця.
11.8.2. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця телефоном на гарячу лінію Кредитодавця або з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) або з використанням чату на Веб-сайті Кредитодавця, Кредитодавець здійснює верифікацію особи Позичальника у наступному порядку:
11.8.2.1. Уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику питання, відповіді на які не повинні бути відомі третій особі, яка не є Позичальником. Нижче наводиться перелік питань, які уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику.
- «Яка Ваша дата народження?»;
- «Який Ваш реєстраційний номер облікової картки платника податків?»;
- «Яка серія (за наявності) та номер Вашого паспорту, а також яка дата його видачі?»;
- «Який номер Вашого кредитного договору?»;
- «Яка дата Вашого останнього платежу здійсненого в оплату заборгованості за Вашим кредитним договором?».
11.8.2.2. У випадку неотримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей принаймні на 2 (два) із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається не з Позичальником. У такому випадку Кредитодавець зобов'язаний відмовити такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.
11.8.2.3. У випадку отримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей на 2 (два) будь-яких із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається особисто з Позичальником без проведення будь-яких додаткових способів ідентифікації/верифікації особи. У такому випадку, Кредитодавець надає Позичальнику інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору.
11.8.2.4. У випадку наявності у уповноваженого працівника Кредитодавця обґрунтованої підозри, що особа, яка надала 2 (дві) правильні відповіді на задані питання не є Позичальником (голос абонента не відповідає статі Позичальника, віку Позичальника, тощо) Кредитодавець відмовляє такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.
11.8.3. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення запиту електронною поштою на адресу (e-mail) Кредитодавця.
11.8.3.1. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) Позичальника, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з нової адреси (e-mail) Позичальника, яка була зареєстрована Кредитодавцем, як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), Сторони домовились вважати, що у такому випадку до Кредитодавця звертається особисто Позичальник без проведення будь-яких додаткових перевірок.
11.8.3.2. У випадку, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) іншої ніж та, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з іншої адреси (e-mail) Позичальника, ніж була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), такий запит має бути викладений у файлі, що долучений вкладенням до листа та який підписаний/засвідчений кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Позичальника.
11.8.4. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення паперового запиту засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, такий запит має бути підписаний власноручним підписом Позичальника.
11.8.4.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на такі письмові запити Позичальника, без вимоги засвідчення справжності підпису нотаріусом, за умови що запит отриманий від адресанта, який має статус Позичальника за цим Договором.
11.8.5. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця будь-яким шляхом, за умови що таке звернення містить інформацію та документи, що її підтверджують, про належність Позичальника до категорії військовослужбовців, Сторони домовилися про наступне.

11.8.5.1. Кредитодавець перевіряє документи, що підтверджують факт належності Позичальника у минулому та/або у сьогоденні до категорії військовослужбовців та у випадку підтвердження цього факту розкриває Позичальнику інформацію, що містить таємницю фінансової послуги, засобом комунікації, яким було отримано звернення.
11.9. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника такому Позичальнику тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого Позичальника. У випадку наявності у такому запиті клопотання Позичальника про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію будь-яким іншим каналом комунікації, що узгоджений із Позичальником для здійснення інформування згідно з умовами цього Договору.
11.10. Сторони домовились, що вимоги щодо попередньої верифікації Позичальника/Поручителя для розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором не застосовується у разі комунікації Кредитодавця з Позичальником/Поручителем за номером телефону Позичальника/Поручителя, який вказаний в Особистому кабінеті Позичальника/Поручителя у ІТС Кредитодавця.
11.11. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, своєму представнику у зв'язку із розглядом справи в суді, без дотримання вимог до засвідчення письмової згоди Позичальника та запиту представника Позичальника, які передбачені чинними нормативно-правовими актами, за умови що повноваження представника Позичальника були встановлені судом.
11.12. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором у порядку, передбаченому цим розділом Договору, відбувається незахищеними засобами комунікації. Такі засоби комунікації не можуть забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору у порядку, передбаченому цим розділом Договору.
11.13. Позичальник наступним підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, надаватиме Позичальнику інформацію за кредитним договором без отримання від Позичальника запиту про надання Позичальнику інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.
11.14. Інформація, що містить таємницю фінансової послуги, за цим Договором також може розкриватись Кредитодавцем Позичальнику або третім особам (зокрема, уповноваженим органам державної влади) у порядку та на підставах, що передбачені чинними нормативно правовими актами.
12. Інші положення
12.1. Цей Договір та Правила разом складають єдиний договір та визначають усі істотні умови Договору та надання Кредиту. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що попередньо уважно ознайомився з Правилами, які розміщені на веб-сайті Кредитодавця та Паспортом Кредиту, безпосередньо перед підписанням цього Договору в Особистому кабінеті Позичальника, повністю розуміє всі їх умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись умов цього Договору, а тому добровільно та свідомо укладає Договір та бажає настання правових наслідків, обумовлених ним.
12.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Кредитодавець має право ініціювати процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання повідомлення про це Позичальнику узгодженим каналом комунікації. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього Договору або договір про внесення змін до цього Договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».
12.3. Цей Договір діє протягом строку дії Договору, який вказаний у п. 4.13. цього Договору або визначений відповідно до умов зазначеного пункту у випадку продовження Строку дії цього Договору шляхом укладення відповідних Додаткових угод до Договору. У випадку невиконання будь-якою із Сторін своїх зобов'язань у строки, передбачені цим Договором, Договір діє до 24 (двадцять четвертої) години (включно) доби, наступної після дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
12.4. Сторони також домовились, що у випадку дострокового повернення Кредиту Позичальником у повному обсязі та відсутності у Позичальника грошових зобов'язань перед Кредитодавцем, Кредитодавець має право припинити дію цього Договору у односторонньому порядку, повідомивши про припинення цього Договору Позичальника узгодженим каналом комунікації.
12.5. Позичальник цим підтверджує, що: 12.5.1. До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством

України, зокрема, частиною другою та п'ятою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Кредитодавця, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

12.5.2. Цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

12.5.3. Усі дані передані ним в рамках укладання та виконання цього Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення цього Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Зниженою ставкою (у разі, якщо така ставка передбачена Договором) та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Стандартною ставкою, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення цього Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення цього Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч., документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена в цьому Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.

12.5.4. Усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, акаунти та дані щодо місця проживання/місцезнаходження) надані Позичальником Кредитодавцю з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладання Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Кредитодавця, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Кредитодавець, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника.

Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких можуть бути передані Позичальником з власної ініціативи Позичальника Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення).

12.5.5. Він надав Кредитодавцю право передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки (в т.ч. відступити право вимоги боргу Позичальника за цим Договором) іншим третім особам (в тому числі факторинговим, колекторським компаніям) без згоди Позичальника.

12.5.6. Він надав Кредитодавцю право на оброблення та передачу персональних даних Позичальника третім особам юридичним або фізичним (в тому числі колекторським компаніям, адвокатам, адвокатським об'єднанням) з метою досудового та/або судового стягнення заборгованості Позичальника.

12.5.7. На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця або статусу особи, прирівняної до статусу військовослужбовця.

12.5.8. Позичальник усвідомлює та погоджується із тим, що оскільки Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця є складною високотехнологічною системою, яка обробляє великі обсяги інформації у взаємодії із платіжними системами інших суб'єктів господарювання, ІТС Кредитодавця може відображати зміну інформації в особистому кабінеті Позичальника з певними затримками і такі затримки не є порушенням умов цього Договору.

12.5.9. У випадку, якщо виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором забезпечені договором поруки, який укладений Кредитодавцем з третьою особою поручителем, Позичальник надає повну та безумовну згоду на те, що така третя особа поручитель може у будь-який момент протягом строку дії поруки виконати зобов'язання Позичальника за цим Договором, строк виконання якого не настав. У випадку виконання третьою особою (Поручителем) зобов'язань Позичальника, строк виконання яких не настав, такі зобов'язання вважаються виконаним третьою особою (Поручителем) на підставі ст. 528 Цивільного кодексу України як такі, виконання яких Позичальник поклав на таку третю особу (Поручителя) цим пунктом Договору.

12.5.10. У випадку, якщо виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором забезпечені договором поруки, що укладений Кредитодавцем з третьою особою (Поручителем), Позичальник надає повну та безумовну згоду на передачу будь-яких персональних даних Позичальника таких

третій особі (Поручителю), а також інформацію про розмір простроченого зобов'язання Позичальника за цим Договором, розмір поточних зобов'язань Позичальника за цим Договором, строк виконання яких не настав. 12.5.11. Він надає право Кредитодавцю використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації з обмеженим доступом, що стосується Позичальника. 12.5.12. Він надав Кредитодавцю право на подання інформації до кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні цього Договору. 12.5.13. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 13 цього Договору.	
12.6. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього канали зв'язку, погоджені з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.	
12.7. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам) дозвіл направляти йому інформаційні повідомлення щодо послуг Кредитодавця, нового кредитора та використовувати для цього канали зв'язку, погоджені з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.	
12.8. Кредитодавець або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.	
12.9. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про місце перебування Позичальника, платоспроможність Позичальника, контактні дані Позичальника, в тому числі, шляхом звернення Кредитодавця з метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем, тощо) з правом надання третім особам ідентифікаційних даних Позичальника, номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.	
12.10. З будь-яких питань виконання Сторонами умов цього Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на веб-сайті Кредитодавця, у чат на Веб-сайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у цьому Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у цьому Договорі. При зверненні Позичальника до Кредитодавця Позичальник має дотримуватись вимог щодо ідентифікації/верифікації його особи, передбачених розділом 11 цього Договору.	
12.11. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом замість кваліфікованого електронного підпису в період, поки використання удосконаленого електронного підпису з кваліфікованим сертифікатом замість кваліфікованого електронного підпису дозволено чинним законодавством.	
12.12. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.	
12.13. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки: (1) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором за Зниженою процентною ставкою (Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України. (2) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором за Стандартною процентною ставкою (Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України.	

13. Реквізити Сторін

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Фізична особа-підприємець: _____

Паспорт серія (за наявності)/номер/
_____, ким, коли, виданий:

_____.
Місце проживання: Україна, _____,
_____, _____.

РНОКПП: _____

Номер особистого електронного платіжного
засобу: XXXX XX** **** XXXX

Електронна адреса: _____

КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

ТОВ «БІЗПОЗИКА»

Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ,
бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 411

Ідентифікаційний код юридичної особи:
41084239

Зареєстроване у Державному реєстрі
фінансових установ, рішення Нацкомфінпослуг
серія ФК № 880 від 06.04.2017 р.

Платник податку на прибуток на загальних
підставах

п/р UA 16 300528 0000026500455000522

АТ «ОТП БАНК»

Тел: 0 800 211 503,

Електронна адреса: office@bizpozyka.com

Електронний підпис одноразовим
ідентифікатором (одноразовим паролем)
(номер пароля)_____

Адреса веб-сайтів:
<https://bizpozyka.com/>
<https://tpozyka.com/>

Директор
Гайворонська М.М.

Підписано кваліфікованим електронним
підписом Директора Кредитодавця із
кваліфікованою електронною позначкою часу

Додаток №1 до Договору про відкриття кредитної лінії № _____ від _____ р.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором № _____

(Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України

[illegible]

Реквізити Сторін

ПОЗИЧАЛЬНИК:**Фізична особа-підприємець:** _____**Паспорт серія (за наявності)/номер/** _____, ким, коли, виданий: _____ р.**Місце проживання:** Україна, _____, _____, _____.**РНОКПП:** _____

_____-.-.

Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX**Електронна адреса:** _____**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля)** _____**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:****ТОВ «БІЗПОЗИКА»****Місцезнаходження:** Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 411**Ідентифікаційний код юридичної особи:** 41084239**Зареєстроване у Державному реєстрі фінансових установ, рішення****Нацкомфінпослуг серія ФК № 880 від 06.04.2017 р.****Платник податку на прибуток на загальних підставах****п/р UA 16 300528 0000026500455000522****АТ «ОТП БАНК»****Тел:** 0 800 211 503,**Електронна адреса:** office@bizpozyka.com**Адреса веб-сайтів:**<https://bizpozyka.com/><https://tpozyka.com/>**Директор****Гайворонська М.М.****Підписано кваліфікованим електронним підписом Директора****Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу**